



Resolución Directoral

Lima, 01 de Septiembre de 2016

Visto, el Expediente N/ 08617-16;

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 26842 Ley General de Salud en el Artículo 94 establece: "El personal que intervenga en la producción, manipulación, transporte, conservación, almacenamiento, expendio y suministro de alimentos está obligado a realizarlo en condiciones higiénicas y sanitarias para evitar su contaminación. Artículo 95.- La fabricación, elaboración, fraccionamiento, almacenamiento y expendio de alimentos y bebidas debe realizarse en locales que reúnan las condiciones de ubicación, instalación y operación sanitariamente adecuadas, y cumplir con las exigencias establecidas en el reglamento que dicta la autoridad de Salud de nivel nacional o a quien ésta delegue, verticará periódicamente el cumplimiento de lo establecido en la presente disposición";

Que, mediante la Resolución Ministerial Nº 665-2013/MINSA se aprueba la NTS Nº103-MINSAIDGSPV.01 Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Salud de Nutrición y Dietética" cuya Finalidad consiste en Mejorar la calidad de atención de la Unidad Productora de Servicios de Salud de Nutrición y Dietética en todos los establecimientos de salud del territorio nacional, tiene por objetivo general establecer los criterios mínimos de organización y funcionamiento que estandaricen y den congruencia científica y técnica a las funciones desarrolladas por la Upss. de nutrición y dietética, en los establecimientos de salud públicos y privados del sector, según nivel de complejidad del establecimiento, estableciendo como objetivos específicos establecer los requerimientos de recursos humanos y recursos físicos (instalaciones y equipamiento), para brindar atención de calidad en condiciones de seguridad alimentaria nutricional; contribuir a recuperar y mantener el estado nutricional de los pacientes Hospitalizados; Promover, proteger y recuperar el estado nutricional a través de la consulta nutricional; Fomentar la investigación y docencia en el ámbito alimentario nutricional hospitalario;

Que, mediante la Resolución Ministerial Nº 526-2011/MINSA se aprueban las "Normas para la elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud" en el cual se establece las disposiciones relacionadas con los procesos de planificación, formulación o actualización, aprobación, difusión, implementación, y evaluación de los documentos normativos que expide el Ministerio de Salud";

Que, el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé"; establece que, es función básica de la Oficina de Apoyo al Tratamiento: "Planificar, organizar, coordinar, dirigir, supervisar y controlar las actividades técnico - administrativas y asistenciales que desarrolla el Departamento de Apoyo el Tratamiento y los Servicios de su dependencia a fin de brindar atención integral en salud nutricional, estudiar los factores sociales que favorecen y/o interfieren en la salud, el Diagnóstico y tratamiento psicológico, y el surninistro adecuado de los medicamentos y productos destinados a la recuperación y conservación de la salud de los pacientes"; asimismo; que es función específica: "Supervisar el cumplimiento de las acciones de promoción y recuperación de la salud nutricional del paciente, involucrando su ámbito familiar y comunitario, a fin de promover la salud, así como prevenir riesgos y daños";





Que, mediante Nota Informativa N° 506 y 411-DAT-HONADOMANI-SB-2016 anexando las Notas Informativas N° 064 y 076-2016-SN-HONADOMANI-SB, el Jefe del Departamento de Apoyo al Tratamiento solicita al Director Adjunto la aprobación, vía Resolución Directoral, del Documento Técnico "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN";

Que, mediante Informe N°067-2016-CMI-DA-HONADOMANI-SB, suscrito por la Coordinadora de Monitoreo Institucional, informa haber revisado el Documento Técnico: "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN"; emitiendo opinión favorable por estal concordante en estructura y contenido de acuerdo a las normas establecidas, recomienda la aprobación vía Resolución Directoral;

Que, el Director Adjunto del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé" solicita a la Jefatura de Asesoría Jurídica se proyecte la Resolución Directoral correspondiente;

Con las visaciones de la Dirección Adjunta, del Departamento de Apoyo al Tratamiento y de la Oficina de Asesoría Jurídica;

En uso de las atribuciones y facultades conferidas al Director General mediante Resolución Jefatural N°157-2016/IGS\$ y la Resolución Ministerial N° 884-2003-SA/DM, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé";

SE RESUELVE:

Artículo Primero. - Aprobar el DOCUMENTO TECNICO: "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN" del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé", el cual consta de Siete (67) folios, que forma parte de la presente Resolución Directoral.

Artículo Segundo. - Corresponde al Departamento de Apoyo al Tratamiento, la responsabilidad de su difusión y cumplimiento en el Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé".

Artículo Tercero. Disponer, la publicación del DOCUMENTO TECNICO: "DIRECTIVA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN" del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé", en el Portal de la Pagina Web Institucional (www.sanbartolome.gob.pe).

Registrese y Comuniquese

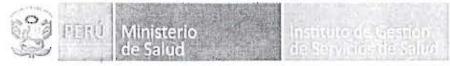


EWVP/JCVO

Serv Nutrición

DEI.





DIRECTIVA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE ALIMENTACION EN EL HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO "SAN BARTOLOME"

El Presente Documento COPM FIEL DEI) ORIGINAL Oue He Tenido a la Vista

Sr. Car: 25 Alfonso Ojeda Gonzules
HONADOMANI "SAN PARTOLOME"
Fecha

0 5 SET. 2016

LIMA - 2016

Servicio de Nutrición

MINISTERIO DE SALUTO
INSTITUTO DE GLATION DE SENICIOS DE SALUTO
HONADORAMI
SAN GARTOLOME
LIC SILVIA C. Ruiz Cruz,
Tele del Servicio de Nutricion
CN. 9.0522

1. FINALIDAD

La presente. Directiva administrativa tiene por finalidad mejorar la calidad de atención del Servicio de Alimentación para los usuarios internos de la institución, garantizando que el proceso de atención se efectué de acuerdo a lo establecido en la Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Salud de Nutrición y Dietética, según Resolución Ministerial Nº 665 - 2013 7 MINSA.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO PRINCIPAL:

Establecer los procedimientos para el otorgamiento de alimentación en el Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolome" -- HONADOMANI-SB.

2.2 **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Cumplir con la Norma Técnica de Salud de la unidad Productora de Servicios de Salud de Nutrición y Dietética en el proceso de otorgamiento de ración alimentaria.
- Orientar en el proceso de trámite que debe seguir la solicitud de atención de alimentación untes de ser remitido al Servicio de Nutrición para su aprobación.

3. ALCANCE

La presente Directiva es de aplicación en el ámbilo del Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolomé", para el otorgamiento del servicio de alimentación al personal que a continuación se detalla:

- 1) Personal asistencial profesional y no profesional nombrado y contratado que efectúe guardia de doce (12) horas consecutivas y efectivas (R.M. N° 573-92-SA/DM).
- 2) Residentes e Internos de Medicina, Internas de Obstetrices, Internas de Enfermería que realicen guardia de doce (12) horas consecutivas y efectivas las cuales deben estar autorizadas por la Jefatura de Servicio y visado por el Director Adjunto (a), Jefe (a) de la Oficina de Personal, el que debe ser ingresado por la secretaria del Departamento u Oficinas de cada servicio, quien deberá de remitir a la oficina de Personal la programación completa y detallada, con la debida anticipación y considerando las rotaciones periódicas.
- 3) Familiares de pacientes hospitalizados procedentes de provincia, beneficiarios del Seguro Integral de Salud (StS), previo informe de Servicio Social indicando que tiene derecho a cobertura.
- 4) El personal del Servicio de Nutrición podrá consumir una ración alimentaria dentro de su turno de rabajo conforme lo establece la Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Salud de Nutrición y dietética (NTS Nº 103-MINSA/DGSP-V:01), articulo 5.3.4, inciso 6.3.4.6

En situaciones excepcionales y/no previstas con el sustento y autorización del jefe(a) del departamento servicio u oficina refrendado por el Director Adjunto (a) del HONADOMANI San Bartolomé, recibirá ración/alimenticia el personal que por necesidad de servicio doble

El Presente Documento es COPIA FIELAREL ORIGINAL Que He Menido a la Vista

Servicio de Nutrición

Their C. Ruiz Crycz C.N.P 0523

BARGISTERSO

FEDATARIO HONADOMANI SAN BAR

Carlos Allonso Ojeda Gonzales

6) El personal programado mañana y tarde, debe ser ingresado en el sistema informático de personal para que pueda acceder a su ración correspondiente.

4. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú
- Ley N° 26842 Ley General de Salud.
- Ley Nº 27337 Código de los Niños y Adolescentes.
- Decreto Legislativo N° 276 Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público.
- Resolución Suprema N° 002-2006-SA Reglamento del Sistema Nacional del Residentado Médico.
- Resolución Ministerial N° 573-92-SA/DM Reglamento de Administración de Guardias Hospitalaria: para el personal asistencial de los establecimientos del MINSA
- Resolución Ministerial Nº 665-2013/ MINSA, (NTS N°103-MINSA/DGSP-V.01)
- Resolución Ministerial Nº 1206-2004/ MINSA, pacientes con VIH Código Blanco
- Resolución Ministerial N° 568-2008/MINSA, pacientes con virus de Hepatitis B.
- Convenio del INSN con FISSAL, Adenda suscrita el 11 de diciembre del 2013.
- Resolución Jefatural Nº 060-2008/SIS Aprueba la Directiva Nº 002-2008-SIS-J "Directiva que regula los Procesos Operativos del Seguro Integral de Salud".
- Resolución Directoral Nº 0341-DG-HONADOMANI-SB/13 Reglamento de Internado en el Hospital Nacional Docente Madre Niño "San Bartolome".
- Memo Circular N° 025-2916-OP-HONADOMANI-SB" Uso del Fotochek.
- Directiva Nº C3-2008-SIS-J Cobertura y Procesos de Prestaciones de Salud del SIS.

5. DISPOSICIONES GENERALES

- Los/las jefes de los diferentes Servicios, Departamentos u Oficinas responsables, deben remitir ai Servicio de Nutrición y Dietética, el roll mensual de Programación en medio fisico y virtual ingresandolo al sistema informatico de personal; incluyendo la programacion de Residentes e Internos considerando las horas docencia a mas tardar el día 20 del mes anterior, debidamente visado y autorizado por la Jefatura de la Oficina de Personal y Dirección Adjunta.
- 5.2 Los cambios de guardia y/o turno deberán ser ingresados al sistema informático de personal, y remitidos con 48 horas de anticipación.
- 5.3 Los/las Residentes e Internos de Medicina, Internos de Obtetricia, Internos de Enfermeria, gozarán del servicio de alimentación por trabajo de guardia hospitalaria de doce (12) horas consecutivas y efectivas (diurna o noctuma) de lunes a domingo.
- 5.4 Los las perdentes e Internos programados en horas docencia solo podran gozar del servicio de alimentación siempre y cuardo esten ingresados en el servicio informatico de personal acreditada por el/la Jefe del departamento o Servicio respectivo previa coordinación con la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación de lunes a viernes.

5.5 La Jefatul de Servicio Social, sustantará con un informe el número de raciones alimentidas para los padres o tutores de los pacientes beneficiarios de Seguro Integral de provincia, en calidad de emergencia y se

Que He Tenido a la Vista

Servicio de Nutrición

THE STORE CHEST OF SALERD SALES OF SALE

Sc Carrie Allopso Ojeda Gonzules

HONADOMANI SAN BARTOLOME

3

- La atención al personal para el otorgamiento de la alimentación será exclusivamente en los comedores de la institución, previo registro de sus firmas en las listas de Rol de Personal de Alimentación, tanto para la guardia diurna y la guardia nocturna o pasar su huella digital por el relo; mixto para el recojo de su ticket si lo hubiera.
- El personal asistencial y administrativo con diagnóstico de TB,considerado como grupo vulnerable cuando se halla reincorporado a sus labores gozara de una ración de desayuno siempre y cuando esten acreditados medicamente y con visto bueno del Director del Establecimiento hasta el alta médica que debera ser comunicado por la oficina de Bienestar de Personal.

6. DISPOSICIONES ESPECIFICAS

6.1 Con respecto a la Lista de Rol r'el Personal que recibe la Alimentación

Deberan ser impresas las listas de Rol del Personal de Alimentacion de Guardia Diurna y Guardia Nocturna por el Servicio de Nutricion a las 10:00 a.m., las que seran visadas por el/la Jefe del Servicio de Nutricion y la Jefatura de la Oficina de Personal.

6.2 Con respecto a la Identificación y Control

Es indispensable la presentación del Fotocheck del personal que recibirá la ración alimentaria, debiendo firmar la lista de ROL PERSONAL DE ALIMENTACION

El derecho de la ración alimenticia es personal e intransferible.

6.3 Con respecto a la Prioridad de Atención.

Se priorizará al personal que **labora** en las unidades criticas (UCI, UTIP, Centro Quirúrgico y Emergencia) Con la correspondiente flexibilidad de los horarios, previo aviso oportuno al Servicio de Nutrición.

6.4 Con respecto a Situaciones Especiales.

Cuando el personal de guardia de los servicios críticos no puede acudir al comedor, el/la jefe del Servicio asignará a un personal debidamente identificado, para recoger sus alimentos correspondientes, presentando su Fotocheck y además debe registrar su firma en la lista de usuarios del cornedor en razón a lo atendido; mientras no se cuente con el Reloj mixto con huella digital para el control de la atención

6.5 <u>Con respecto a la ración alimenticia para el personal asistencial o administrativo con</u> <u>Diagnóstico de TB</u>

El personal asistencial o administrativo que recibe tratamiento para TB recibirá la ración de alimentación del desayuno en el horario establecido en el comedor debiendo ser coordinado con la Jefatura del servicio de Nutrición a traves de la Oficina de Bienestar de Versonal.

6.6 Co. respecto al Tiempo de uso del comedor

Presente Doctingermanencia del personal en el comedor será máximo de veinte (20) minutos de comedor será máximo de

Que He Tenido a la Vista

Servicio de Nutrición

St. Carris Allonso Ojeda Gonzales PEDATABIO

HONADOMANI SAN BARTOLOME

Lic Silvia C Ruiz Cruz

4

la institución. Queda prohibido sobre pasar el horario establecido y quedarse a realizar sobre mesa.

6.7 Con respecto al horario de Atención en el Comedor:

Horario de atención de Desayuno:

Personal que sale de guardia nocturna 7.00 - 8 30 hrs.

Horario de atención de Almuerzo:

- Personal de Guardia diurna 12.30 15.00 hrs.
- Familiares de Pacientes solicitados por Servicio Social 12,30 13.00 hrs.

Horario de atención de Cena:

- Familiares de Pacientes con sustento de Servicio Social. 17.00 18.00 hrs.
- Personal de Guardia nocturna: 20.00 24.00 hrs.

Con respecto al horario de Atención para familiares de los pacientes del SIS 6.8

Horario de atención de Desayuno

De 7.30 am a 8 a m

Horario de atención de Almuerzo:

De 12.00 pm a 12.30 p.m

Horario de atención de Comida:

De 5.30 a 6 pm

RESPONSABILIDADES :

HONADOMANL'SAN BAR' Es responsabilidad de los/las Jefes de los Servicios y/o Departamentos, cautelar que los roles enviados guarden estricta correspondencia con la programación de guardia efectiva y la programación de horas docencia. El incumplimiento de este requisito dará lugar a la NO ENTREGA DE LA RACIÓN ALIMENTICIA, siendo responsabilidad de la Jefatura respectiva.

- 7.2 Es responsabilidad de las secretarias de los Servicios y/o Departamentos realizar el ingreso de las programaciones de rol en el sistema de personal correspondientes a cada mes.
- 7.3 Es responsabilidad de los/las Jefes de los Servicios y/o Departamentos autorizar Los cambios de guardia y/o turno e ingresar al sistema de personal para su visado con 48 horas de anticipación para tener acceso a la ración que le corresponda.
- Es responsabilidad del/la Jefe de Servicio y/o Departamento remitir a la Oficina de 7.4 Personal la programación completa y detallada de guardia hospitalaria (diurna o noclurna) y Horas Docencia de los Internos y Residentes de Medicina, Internos de Obstetricia, Internos de Enfermería, con la debida anticipación y considerando las rotaciones periódicas, detallando nombres y apellidos completos , turnos y las Universidades de procedencia, previa coordinación con la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación.

Servicio de Nutrición

El Presente Documento es COPIA FIEL DEL ØRIGINAL

Que Me Jenido a la Vista

Sr. Carlos Alfonso Ojeda Gonzales FEDATA

iyia C. Ruiz Crwz

- 7.5 Es responsabilidad del/la jefe de Servicio de Trabajo Social, cautelar que se envie oportunamente la relación actualizada nombres y apellidos de los padres o tutores de pacientes SIS hospitalizados, que hayan sido referidos de provincia en calidad de emergencia para la atención de la ración alimenticia.
- 7.6 Es responsabilidad del usuario presentar su Fotocheck, o pasar su huella digital por el reloj mixto para recoger sus tickets si lo hubiera, para la entrega de la ración alimenticia correspondiente, el incumplimiento dará lugar a la NO ENTREGA DE LA RACIÓN ALIMENTICIA.
- 7.7 Es responsabilidad del usuario que haga uso del comedor, cuidar y devolver la vajilla al termino de la atención, así como el cuidado del mobiliario.LA VAJILLA NO PODRÁ SALIR DEL COMEDOR. En el caso que el personal recoja sus alimentos, deberá traer consigo su vajilla de uso personal, donde se le atenderá la alimentación correspondiente.
- 7.8 Es responsabilidad del usuario que haga uso del comedor utilizar con adecuada proporcionalidad los cubiertos descartables que se ponen a su disposición durante el servicio
- 7 9 Es responsabilidad de la Nutricionista del Area de Producción, supervisar el cumplimiento de la identificación del usuario del comedor previo a la atención.
- 7.10 Es responsabilidad de los familiares de pacientes del SIS que reciban alimentación entregar sus tapers en el area de producción ubicada en el sótano de acuerdo al siguiente horario:

DESAYUNO

de 7 am a 7.20

ALMUERZO

de 10.30 a 11 a.m

COMIDA

de 430 a5 pm

8. DISPOSICIONES FINALES

- La presente directiva se origina en cumplimiento de la Norma Técnica de Salud N° 103/MINSA-DGSP-V.01, comprendida en la R.M. N° 665-2013/MINSA.
- La vigencia de la presente Directiva entra en vigencia a partir del dia siguiente de la fecha de su aprobación.

9. ANEXOS

ANEXO 1: Flujograma para solicitar atención de alimentación.

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Que Ne Tepido a la Vista

Carlos Alfonso Ojeda Aonzeles

HONADOMANI "SAN BARTOLOME"

Servicio de Nutrición

MINISTERIO DE SALUTO MINISTERIO DE SALUDO MANONANI SANI BARTOLOME

Lic Silvia C. Puiz Cruz juie de Sarvisio de Hatricion CNIA 05.24

ANEXO Nº 1

FLUJOGRAMA PARA SOLICITAR ATENCION DE ALIMENTACIÓN

Ingreso de Roles al sistema informático del personal de Departamento/Jefatura de Servicio u oficina



Visación del Rol por la Dirección Adjunta del Hospital



Visación de Rol por la Oficina de Personal.



Memorándum remitiendo programación de turnos y horarios de personal de Departamento/Jefatura de presente Documento es Servicio u oficina (Adjuntando Rol de trabajo mensual programa de Tenido a la Vista



Impresión diaria Lista de Rol Personal de alimentación de SEDARRO GONZALES GONZALES



Presentación de Fotocheck o Huella digital si lo hubiere y su respectiva consignación de la firma en Lista de Rol Personal de Alimentación del Turno.



Entrega de Ración Alimenticia

Servicio de Nutrición

MINISTERIO DE SALUD INSTITUTO DE CESTION DE SERVICIOS DE SALUD HONADOMANI "SAN BARTOLOME"

Lic. Silvra C. Ruiz Cruz Jete del Servicio de Nutricion CNF 0522